

Seva Samadhan Portal

સેવા સમાધાન પોર્ટલ

માર્ગદર્શિકા

Education Department

Government of Gujarat

શિક્ષણ વિભાગ, ગુજરાત સરકાર

શિક્ષકોની સેવાકીય બાબતોને લગતી સમસ્યાના સમાધાન માટે “સેવા સમાધાન પોર્ટલ” બનાવવામાં આવેલ છે. જેમાં શિક્ષકો પોતાની સેવા અને જોડાણને લગતી સમસ્યાઓ દર્શાવવા માટેની સુવિધા ઉપલબ્ધ કરાવેલ છે. જેમાં શિક્ષક પોતાના ટીચર પોર્ટલમાં આપેલ મોબાઈલ નં. પર OTP આધારે લોગિન કરી પોતાની સમસ્યા પોર્ટલ પર રજુ કરી શકશે. જેનું જિલ્લા કક્ષાએથી DPEO/DEO (લાગુ પડતું હોય તે) દ્વારા સમાધાન કરવામાં આવશે. અહીં આ પોર્ટલમાં સમસ્યા જણાવવા માટે શિક્ષક લોગિન અને સમસ્યા અપલોડ કરવા માટેના માર્ગદર્શક સોપાનો તેમજ જિલ્લા કક્ષાએ DPEO/DEO દ્વારા શિક્ષકની આવેલ સમસ્યાનું યોગ્ય સમાધાન કેવી રીતે કરવું તે અંગેના માર્ગદર્શક સોપાનો અત્રે દર્શાવેલ છે. જે તમામ શિક્ષકો અને જિલ્લા કક્ષાના અધિકારીશ્રી (DPEO/DEO) તે સુનિશ્ચિત કરશે.

શિક્ષક લોગિન સુવિધા



Teacher Service Grievance Redressal શિક્ષક સેવા સંબંધિત પ્રશ્નોનું નિવારણ

A single online window for government teachers to raise service matters — pay scale, PF, leave, pension, arrears and more — and get a transparent, time-bound decision from the competent authority. આપના સેવા સંબંધિત પ્રશ્નો ઓનલાઇન નોંધાવો અને સમયબદ્ધ નિરાકરણ મેળવો.

Raise a Grievance / અરજી કરો →

How it works / કેવી રીતે

8

સેવા પ્રકાર - Services

34

જિલ્લા - Districts

OTP

સુરક્ષિત લોગિન - Secure login

About the Portal / પોર્ટલ વિશે

Seva Samadhan is the Education Department's online grievance-redressal system for government teachers of Gujarat.

It replaces informal, untracked representations with a single digital channel where every issue is registered with a

સેવા સમાધાન પોર્ટલની link ઓપન કરશો. જ્યાં ઉપરની બાજુમાં Login નું બટન જોવા મળશે. જેના પર ક્લિક કરશો.

**Seva Samadhan Portal** સેવા સમાધાન પોર્ટલ

Education Department · Government of Gujarat · શિક્ષણ વિભાગ, ગુજરાત સરકાર

Sign In / લોગિન

Seva Samadhan Portal · સેવા સમાધાન પોર્ટલ

☒ Teacher · શિક્ષક ☐ Officer · અધિકારી

Teacher Code / શિક્ષક કોડ *

e.g. 240101234

Captcha / કેપ્ચા *



ENTER CAPTCHA

An OTP will be sent to your registered mobile number. નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર પર OTP મોકલવામાં આવશે.

Send OTP · OTP મોકલો

Login બટન ક્લિક કરી ઉપર મુજબના વિકલ્પ જોવા મળશે. જ્યાં **Teacher – શિક્ષક** વિકલ્પ પસંદ કરશો. ત્યારબાદ Teacher Portal ની Teacher Code એન્ટર કરશો ત્યારબાદ Captcha એન્ટર કરી નીચે આપેલ **Send OTP** બટન પર ક્લિક કરશો.



Sign In / લોગિન

Seva Samadhan Portal · સેવા સમાધાન પોર્ટલ

☒ Teacher · શિક્ષક ☐ Officer · અધિકારી

Enter OTP / OTP દાખલ કરો *

692742

OTP sent to xxxxxx8501

Verify & Login · ચકાસી

Resend OTP · ફરી મોકલો

← Change details

OTP sent successfully.

Teacher Portal પર એડ કરેલા મોબાઈલ નંબર પર OTP આવશે. જે અહીં લખીને નીચે આપેલ Verify & Login પર ક્લિક કરશો. એટલે સેવા સમાધાન પોર્ટલ પર લોગિન થશો.



Dashboard ડેશબોર્ડ

Raise Issue અરજી કરો

My Issues મારી અરજીઓ



5

Total Issues કુલ
અરજી



2

Pending
પેન્ડિંગ



0

Approved
મંજૂર



1

Rejected
નામંજૂર



1

Closed બંધ



1

Keep Open
ચાલુ

Teacher Details / શિક્ષકની વિગત

NAME / નામ

Meera Singh

TEACHER CODE / શિક્ષક કોડ

11382286

SCHOOL / શાળા

Test School 5

DISTRICT / જિલ્લો

TestDistrict

DESIGNATION / હોદ્દો

Principal

MOBILE / મોબાઇલ

8866828501

+ Raise a New Issue / નવી અરજી

સમાધાન પોર્ટલ પર લોગિન થશો એટલે આ મુજબની વિગતો દર્શાવતું Dashboard જોવા મળશે, જેમાં શિક્ષક દ્વારા કેલ કુલ અરજી તે પૈકી પેન્ડિંગ(Pending)-મંજૂર(Aproved)- નામંજૂર (Rejected)- બંધ (Closed) -ચાલુ (Keep Open) તે સ્થિતિ (Status) જોવાં મળશે. નવી અરજી કરવા માટે ઉપર આપેલ **Raise Issue** અથવા નીચે આપેલ **+ Raise a New Issue** પર ક્લિક કરી નવી અરજી કરી શકશો.



Dashboard ડેશબોર્ડ

Raise Issue અરજી કરો

My Issues મારી અરજીઓ

Raise an Issue / અરજી કરો

Read carefully / ધ્યાનથી વાંચો: This portal is only for issues arising within existing **Policy / GR / Circular** provisions. Wrongful use is liable to action by the Controlling Officer, including debarment from the portal. ખોટા ઉપયોગ સામે નિયંત્રક અધિકારી દ્વારા દંડનીય કાર્યવાહી થઈ શકે છે.

Service Type / સેવા પ્રકાર *

-- Select service type --

-- Select service type --

Fixed pay to permanent

First Higher Pay Scale

Second Higher Pay Scale

CPF Number

GPF Number

Leave Sanction

Pension

Arrears

Raise Issue અથવા નીચે આપેલ + **Raise a New Issue** પર ક્લિક કરતાં સેવાકીય બાબતોની યાદી જોવા મળશે. જે પૈકી કયા પ્રકારની સેવાકીય બાબત સંદર્ભે અરજી કરવા ઈચ્છો છો પસંદ કરવાની રહેશે.

Raise an Issue / અરજી કરો

Read carefully / ધ્યાનથી વાંચો: This portal is only for issues arising within existing **Policy / GR / Circular** provisions. Wrongful use is liable to action by the Controlling Officer, including debarment from the portal. ખોટા ઉપયોગ સામે નિયંત્રક અધિકારી દ્વારા દંડનીય કાર્યવાહી થઈ શકે છે.

Service Type / સેવા પ્રકાર *

First Higher Pay Scale

Instructions: For 9-year higher pay scale benefit. Ensure service book entries are updated.
Governing reference: **GR/EDN/2016/Higher-Pay-Scale**

કોર્ટ કેસ ચાલે છે કે નહિ? *

☐ Yes / હા ☒ No / ના

Date / તારીખ *

dd-mm-yyyy

જો fixed date જાણીદાર ન હોય તો Tentative date (સંભવિત તારીખ) Select કરવી.

Covering Letter / કવરિંગ લેટર * (one page, max 1 MB, PDF/JPG/PNG)

back to school fail status update process.pdf

Comments / ટિપ્પણી *

KSFNASKL ; FBHASKLFBHASKFBASDKJFGBASDKJBSDDJKB

Submit · સબમિટ

Cancel / રદ

- સેવાકીય પસંદ કર્યા બાદ તે બાબત સંદર્ભે કેટલીક લાગુ પડતી વિગતો જેવી કે કોર્ટ કેસ થયેલ છે તો તે હા-ના વિગત આપવાની રહેશે.
- જે તે સમસ્યા સંબંધિત તારીખ (દા.ત. ઉચ્ચતર પગાર ધોરણની તારીખ) દાખલ કરવી.
- સમસ્યા સંબંધિત પત્ર/ડોક્યુમેન્ટ અપલોડ કરવા.
- સમસ્યાને લગતી ટૂંકી વિગત લખી નીચે આપેલ **Submit** બટન પર ક્લિક કરી અરજી સબમિટ કરી શકશો.



[Dashboard](#) ડેશબોર્ડ

[Raise Issue](#) અરજી કરો

[My Issues](#) મારી અરજીઓ



Issue submitted successfully / અરજી સફળતાપૂર્વક નોંધાઈ

Your issue number — please save it: આપનો અરજી નંબર સાચવો

ESM/2499/2026/000002

An SMS has been sent. Status is **Response awaited**; the officer will act within SLA. SMS મોકલવામાં આવેલ છે.

[View My Issues / મારી અરજીઓ](#)

[Dashboard / ડેશબોર્ડ](#)

અરજી સબમિટ કર્યા બાદ અરજી સફળતાપૂર્વક નોંધાઈ ગયા અંગેનો મેસેજ અરજી નંબર સાથે જોવા મળશે, નીચે **View My Issues/મારી અરજીઓ** અને **Dashboard/ ડેશબોર્ડ** ના વિકલ્પ જોવા મળશે. **Dashboard/ ડેશબોર્ડ** પર ક્લિક કરતાં મુખ્ય પેજ (**Dashboard/ ડેશબોર્ડ**) જોવાં મળશે.

View My Issues/મારી અરજીઓ પર ક્લિક કરતાં શિક્ષકે કરેલ અરજીની યાદી જોવા મળશે.

My Issues / મારી અરજીઓ

[+ New Issue / નવી](#)

ISSUE NO. અરજી નં.	SERVICE TYPE સેવા પ્રકાર	RAISED તારીખ	STATUS સ્થિતિ	FEEDBACK ફીડબેક	
ESM/GEN/2026/000001	First Higher Pay Scale	13-07-2026	Rejected	Keep Open	View જુઓ
ESM/GEN/2026/000002	Fixed pay to permanent	13-07-2026	Approved	-	View જુઓ
ESM/GEN/2026/000003	Fixed pay to permanent	13-07-2026	Pending	-	View જુઓ
ESM/GEN/2026/000004	Second Higher Pay Scale	13-07-2026	Approved	Keep Open	View જુઓ
ESM/2499/2026/000001	GPF Number	13-07-2026	Approved	Satisfied	View જુઓ
ESM/2499/2026/000002	First Higher Pay Scale	14-07-2026	Pending	-	View જુઓ
ESM/2499/2026/000003	Fixed pay to permanent	14-07-2026	Pending	-	View જુઓ
SSP/2499/2026/000004	Arrears	14-07-2026	Pending	-	View જુઓ

View My Issues/મારી અરજીઓ પર ક્લિક કરતાં શિક્ષકે કરેલ અરજીની યાદી જોવા મળશે. જેમાં સેવા પ્રકાર (SERVICE TYPE)- અરજીની તારીખ (RAISED)- સ્થિતિ (STATUS)- ફીડબેક (FEEDBACK) જેવી વિગતો જોવા મળશે. અરજીમાં છેલ્લે આપેલ View જુઓ બટન પર ક્લિક કરી અરજીની સ્થિતિની વિગતો જોઈ શકશો.

Issue Detail / અરજી વિગત — ESM/GEN/2026/000002

SERVICE TYPE / સેવા પ્રકાર
Fixed pay to permanent

STATUS / સ્થિતિ
Approved

ISSUE DATE / અરજી તારીખ
13-07-2026

DECISION DATE / નિર્ણય તારીખ
14-07-2026 12:03 PM

FEEDBACK / ફીડબેક
-

COVERING LETTER / કવરિંગ લેટર
Covering letter

ORDER / ડુકમ
Order

COMMENTS / ટિપ્પણી
sdfgasDFGSAdf

Status History / સ્થિતિ ઇતિહાસ

- Raised** — Issue submitted; covering letter attached.
Teacher (Meera Singh) · 13-07-2026 04:57 PM
- Approved** — APPROVED Order uploaded.
Officer (demo user) · 14-07-2026 12:03 PM

The officer has decided — please give your feedback: આપનો ફીડબેક આપો

☐ Satisfied — close · સંતુષ્ટ ☒ Keep open · ચાલુ રાખો

SDGADBVA

Submit Feedback · ફીડબેક મોકલો

શિક્ષક દ્વારા કરેલી અરજીના અનુસંધાને જિલ્લા કક્ષાએથી સમાધાન આપે હશે, જે યોગ્ય જણાશે તો શિક્ષક satisfied-closed સંતુષ્ટ બટન પર ક્લિક કરશે, અને અરજી પૂર્ણ કરશે.

જો શિક્ષકને અરજી સંદર્ભે કોઈપણ સમસ્યા જણાશે અથવા ઉચિત સમાધાન ના મેલે તો Keep open – ચાલુ રાખો સ્ટેટસ સિલેક્ટ કરી જરૂરી ફીડબેક લખી નીચે આપેલ Submit Feedback – ફીડબેક મોકલો બટન પર ક્લિક કરશે.

આ મુજબ શિક્ષક કરેલ તમામ અરજી પરત્વે ક્રમશઃ ફીડબેક આપી શકશે.

જિલ્લા લોગિન માર્ગદર્શિકા



Sign In / લોગિન

Seva Samadhan Portal - સેવા સમાધાન પોર્ટલ

☐ Teacher - શિક્ષક ☒ Officer - અધિકારી

Username / વપરાશકર્તા નામ *

dpeo2499

Captcha / કેપ્ચા *



ENTER CAPTCHA

An OTP will be sent to your registered mobile number. નોંધાયેલ મોબાઇલ નંબર પર OTP મોકલવામાં આવશે.

Send OTP - OTP મોકલો

સેવા સમાધાન પોર્ટલ ઓપન કરી ઉપર Officer-અધિકારી વિકલ્પ પસંદ કરશો. ત્યારબાદ dpeo<<જિલ્લા કોડ>> એન્ટર કરશો ત્યારબાદ Captcha એન્ટર કરી નીચે આપેલ **Send OTP** બટન પર ક્લિક કરશો.



Seva Samadhan Portal સેવા સમાધાન પોર્ટલ

Education Department · Government of Gujarat · શિક્ષણ વિભાગ, ગુજરાત સરકાર

Sign In / લોગિન

Seva Samadhan Portal · સેવા સમાધાન પોર્ટલ

☐ Teacher · શિક્ષક ☒ Officer · અધિકારી

Enter OTP / OTP દાખલ કરો *

6-digit OTP

OTP sent to xxxxxx8501

Verify & Login · ચકાસો

[Resend OTP · ફરી મોકલો](#)

[← Change details](#)

OTP sent successfully.

District Officers Monthly Review System પોર્ટલ પર એડ કરેલા મોબાઈલ નંબર પર OTP આવશે. જે અહીં લખીને નીચે આપેલ Verify & Login પર ક્લિક કરશો. એટલે સેવા સમાધાન પોર્ટલ પર લોગિન થશો.



Dashboard ડેશબોર્ડ

Issues – Action કાર્યવાહી

Feedback ફીડબેક

Action Overview / કાર્યવાહી સારાંશ



5

Raised Issues કુલ અરજી



2

Action Pending બાકી



2

Approved મંજૂર



1

Rejected નામંજૂર

Feedback Overview / ફીડબેક સારાંશ



3

Decided નિર્ણય



1

Satisfied સંતુષ્ટ



2

Keep Open ચાલુ



0

Feedback Pending બાકી

Go to Issues – Action / કાર્યવાહી

સમાધાન પોર્ટલ પર લોગિન થશો એટલે આ મુજબની વિગતો દર્શાવતું Dashboard જોવા મળશે, જેમાં શિક્ષક દ્વારા કેલ કુલ અરજી તે પૈકી પેન્ડીંગ(Pending)-મંજૂર(Aproved)- નામંજૂર (Rejected) તે સ્થિતિ (Status) જોવાં મળશે. Feedback Overview માં જિલ્લા કક્ષાએથી આપેલ સમાધાન સંદર્ભે શિક્ષકે આપેલ ફીડબેક અને તેનો સારાંશ(summary) જોવા મળશે. આવેલ અરજીઓ પરત્વે કાર્યવાહી અર્થે Go to Issues – Action/ કાર્યવાહી બટન પર ક્લિક કરશો.



Dashboard ડેશબોર્ડ

Issues – Action કાર્યવાહી

Feedback ફીડબેક

Issues – Action / કાર્યવાહી માટેની અરજીઓ

5 issue(s)

All service types

All statuses

ISSUE NO. અરજી નં.	TEACHER શિક્ષક	TALUKA તાલુકો	SERVICE TYPE સેવા પ્રકાર	RAISED તારીખ	STATUS સ્થિતિ	ACTION કાર્યવાહી
ESM/GEN/2026/000002	Meera Singh	Test Block	Fixed pay to permanent	13-07-2026	Pending	Decide
ESM/GEN/2026/000003	Meera Singh	Test Block	Fixed pay to permanent	13-07-2026	Pending	Decide
ESM/GEN/2026/000001	Meera Singh	Test Block	First Higher Pay Scale	13-07-2026	Rejected	View
ESM/GEN/2026/000004	Meera Singh	Test Block	Second Higher Pay Scale	13-07-2026	Approved	View
ESM/2499/2026/000001	Meera Singh	Test Block	GPF Number	13-07-2026	Approved	View

Go to Issues – Action/ કાર્યવાહી બટન પર ક્લિક કર્યા બાદ આવેલ અરજીઓની યાદી જોવા મળશે. જેના પર કાર્યવાહી કરવા માટે છેલ્લે આપેલ **Decide** અને શિક્ષકોના ફીડબેક પરત્વે કાર્યવાહી કરવા **View** બટન પર ક્લિક કરશો.



Dashboard ડેશબોર્ડ

Issues – Action કાર્યવાહી

Feedback ફીડબેક

Issues – Action / કાર્યવાહી માટેની અરજીઓ

5 issue(s)

All service types

All statuses

All service types

Fixed pay to permanent

First Higher Pay Scale

Second Higher Pay Scale

CPF Number

GPF Number

Leave Sanction

Pension

Arrears

TEACHER
શિક્ષક

TALUKA
તાલુકો

SERVICE TYPE
સેવા પ્રકાર

RAISED
તારીખ

STATUS
સ્થિતિ

ACTION
કાર્યવાહી

Meera Singh

Test Block

Fixed pay to permanent

13-07-2026

Pending

Decide

Meera Singh

Test Block

Fixed pay to permanent

13-07-2026

Pending

Decide

Meera Singh

Test Block

First Higher Pay Scale

13-07-2026

Rejected

View

ESM/GEN/2026/000004

Meera Singh

Test Block

Second Higher Pay Scale

13-07-2026

Approved

View

ESM/2499/2026/000001

Meera Singh

Test Block

GPF Number

13-07-2026

Approved

View

Go to Issues – Action/ કાર્યવાહી બટન પર ક્લિક કર્યા બાદ આવેલ અરજીઓની યાદી જોવા મળશે. જેને સેવાના પ્રકાર Service Type) મુજબ ફિલ્ટર કરી શકાય તેની સુવિધા આપેલ છે.



Dashboard ડેશબોર્ડ

Issues – Action કાર્યવાહી

Feedback ફીડબેક

Issues – Action / કાર્યવાહી માટેની અરજીઓ

5 issue(s)

All service types

All statuses

All statuses

Pending

Approved

Rejected

Closed

Keep Open

ISSUE NO.
અરજી નં.

ESM/GEN/2026/000002

ESM/GEN/2026/000003

ESM/GEN/2026/000001

ESM/GEN/2026/000004

ESM/2499/2026/000001

Meera Singh

Test Block

Meera Singh

Test Block

Meera Singh

Test Block

Meera Singh

Test Block

SERVICE TYPE
સેવા પ્રકાર

Fixed pay to permanent

Fixed pay to permanent

First Higher Pay Scale

Second Higher Pay Scale

GPF Number

RAISED
તારીખ

13-07-2026

13-07-2026

13-07-2026

13-07-2026

13-07-2026

STATUS
સ્થિતિ

Pending

Pending

Rejected

Approved

Approved

ACTION
કાર્યવાહી

Decide

Decide

View

View

View

Go to Issues – Action/ કાર્યવાહી બટન પર ક્લિક કર્યા બાદ આવેલ અરજીઓની યાદી જોવા મળશે. જેને અરજીની સ્થિતિ (Statuses) મુજબ ફિલ્ટર કરી શકાય તેની સુવિધા આપેલ છે.

Issue — ESM/GEN/2026/000002

TEACHER / શિક્ષક

Meera Singh

SCHOOL / શાળા

Test School 5

SERVICE TYPE / સેવા પ્રકાર

Fixed pay to permanent

ISSUE DATE / અરજી તારીખ

13-07-2026

COURT CASE? / કોર્ટ કેસ?

No

STATUS / સ્થિતિ

Pending

COVERING LETTER / કવરિંગ લેટર

 Covering letter

ORDER / હુકમ

-

RESPONSE DATE / જવાબ તારીખ

-

COMMENTS / ટિપ્પણી

sdffgasDFGSAdf

History / ઇતિહાસ



Raised — Issue submitted; covering letter attached.

Teacher · 13-07-2026 04:57 PM

Decision / નિર્ણય *

☐ Approved · મંજૂર ☐ Rejected · નામંજૂર

Upload Order (in full) / પૂર્ણ હુકમ અપલોડ * (PDF/JPG/PNG, max 5 MB)

No file chosen

Comments / ટિપ્પણી *

Remarks visible to the teacher on the portal...

આવેલ અરજીઓ પરત્વે કાર્યવાહી માટે **Decide /View** બટન પર ક્લિક કર્યા બાદ અરજી મંજૂર અથવા નામંજૂર કરી તે અંગેના જરૂરી હુકમ/પત્ર અપલોડ કરી આવાશક સૂચનાઓ લખી છેલ્લે Save Decision – સાચવો બટન પર ક્લિક કરશો.

આ મુજબ ક્રમશઃ તમામ અરજીઓ પર કાર્યવાહી કરવાની થાય છે.



Dashboard ડેશબોર્ડ

Issues - Action કાર્યવાહી

Feedback ફીડબેક

Teacher Feedback / શિક્ષક ફીડબેક

ISSUE NO. અરજી નં.	TEACHER શિક્ષક	SERVICE TYPE સેવા પ્રકાર	DECISION નિર્ણય	FEEDBACK ફીડબેક	COMMENT ટિપ્પણી
ESM/GEN/2026/000002	Meera Singh	Fixed pay to permanent	Approved	Pending	
ESM/GEN/2026/000004	Meera Singh	Second Higher Pay Scale	Approved	Keep Open	asfasdasdas
ESM/GEN/2026/000001	Meera Singh	First Higher Pay Scale	Rejected	Keep Open	afasfasfasf
ESM/2499/2026/000001	Meera Singh	GPF Number	Approved	Satisfied	dfghfgdhfdghh

Feedback ફીડબેક અંતર્ગત જિલ્લા કક્ષાએથી કરેલ કાર્યવાહી સંદર્ભે શિક્ષકે ફીડબેક આપેલ અરજીઓની યાદી જોવા મળશે. જેમાં શિક્ષકે satisfied ફીડબેકને અરજીનું નિરાકરણ થયેલ છે. Pending અને keep open સ્ટેટસ ની અરજી પરત્વે શિક્ષકની રજૂઆત બાકી છે એટલે તેનું સમાધાન કરવા આગામી કાર્યવાહી કરવાની રહેશે.